

個人情報のお取り扱いについて

東京都千代田区九段北四丁目 1 番 3 号日本ビルディング九段別館 5 階
株式会社 FGH 代表取締役 渡邊 勢月矢
東京都新宿区新宿三丁目 23 番 5 号新東ビル 5 階
株式会社アーバンフォース 代表取締役 渡邊 勢月矢

本書にてフォースグループ（以下「グループ」と言います。）にご提供いただいた個人情報および、今後グループにご提供いただく個人情報は、「個人情報保護法及び個人情報保護に関するガイドライン」に則してお取り扱いさせていただきます。

個人情報取扱事業者	商 号 株式会社 FGH 主たる事務所 東京都千代田区九段北四丁目 1 番 3 号 日本ビルディング九段別館 5 階 商 号 株式会社アーバンフォース 主たる事務所 東京都新宿区新宿三丁目 23 番 5 号新東ビル 5 階
個人情報の取得、利用、提供の基本方針	お客様の個人情報の取得は、法令等を遵守した適切な方法で行います。個人情報を利用する際には、利用の目的の公表・通知・明示等を行ない、ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報のお取り扱いは致しません。（お客様との電話対応時に内容の確認とサービス向上のため通話を録音させて頂く場合があります。）また、個人情報を第三者に提供、開示等を行なう場合は、法令の定める手続きに従って行ないます。
個人情報の安全対策	お客様の個人情報を安全に管理・運営するよう鋭意努力しており、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失・毀損・破壊・改ざん・漏えい、社外への不正な流出などへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行なっています。また個人情報の取り扱いについて情報管理責任者の設置、アクセス権者の特定等、個人情報の適切な管理に努めます。（当社ホームページには他サイトへのリンクが設けられており、他のサイトにおけるプライバシーの保護に関しては一切責任を負いません。）
個人情報の利用目的	お客様の個人情報は、以下の目的に利用致します。 1. 不動産の設計・施工・アフターメンテナンス・リフォーム等、に関する事業 2. 不動産の売買・賃貸、およびそれらの代理・仲介に関する事業 3. 不動産の管理に関する事業 4. 住宅資材、インテリア商品他住宅・生活用品、装飾関連商品等の輸出入・販売に関する事業 5. 時間貸駐車場その他の駐車場事業 6. 保険代理店事業 7. 上記の各事業に付帯・関連する事業及びサービス 上記の事業及びサービスに関して、郵便物・電子メール・電話・訪問等の方法による物件情報や商品情報、プラン・金額の提示、勧誘、商品の紹介等の営業活動、不動産の建設・アフターメンテナンス他住宅設備機器等のリコールの実施、顧客動向・利用状況・利用環境・商品・営業手法の開発等の調査分析、会計監査上の確認作業、および上記事業における緊急時の対応やお客様の要望に応じたサービスの提供等、必要に応じてお客様とご連絡を取らせていただく為に利用致します。また、上記各事業の目的の達成に必要な範囲での個人情報の第三者提供を行ないます。
第三者への提供	お客様の個人情報は、法令の規定に基づく場合の他、前記利用目的の達成に必要な範囲で書面・郵便物・電話・インターネット・電子メール・広告媒体等で第三者に提供されることがあります。なおご本人からの申し出により相手先への提供は停止致します。

	〔個人情報の提供先例〕 ・新規物件の販売における事業主、代理会社、媒介会社 ・不動産の売買・賃貸の代理・仲介および月極駐車場等における契約の相手方となる者、その見込者、他の宅地建物取引業者、インターネット広告掲載業者・不動産事業者団体、指定流通機構 ・不動産取引の付帯・関連業務における金融機関、司法書士、土地家屋調査士、不動産管理業者、建物管理業者 ・保険会社、工事下請会社、インターネット接続代行会社、インテリア商品取扱会社、内装リフォーム会社、引越運送会社、レンタル家具家電サービス会社、地デジアンテナ工事会社 〔提供される個人情報の項目〕 お客様の氏名、ご住所、電話番号、電子メールアドレス、物件情報、成約情報等、前記の利用目的の達成に必要な範囲の項目
個人情報の共同利用	当社は、当社のグループ会社及び共同事業会社との間でお客様の個人情報、個人データを共同して利用致します。 〔共同して利用する者の範囲〕 ・株式会社 FGH ・株式会社アーバンフォース ・IU 株式会社 〔利用目的〕 前記「個人情報の利用目的」と同様 〔共同して利用する個人情報、個人データの項目〕 お客様の氏名、ご住所、電話番号、電子メールアドレス、物件情報、成約情報等、前記の利用目的の達成に必要な範囲の個人情報、個人データの項目 〔個人情報の管理責任者〕 株式会社 FGH ・グループ会社の再編(合併、分社化)に伴い、お客様個人データの移転が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。 ・お客様の個人情報、個人データをグループ会社及び共同事業会社以外のものと共同利用する場合は、別途必要な措置を講じます。 ・グループ会社の詳細については当社ホームページに掲載しています。
個人情報取り扱いの委託	業務を円滑に進める等の理由で、お客様の個人情報について外部業者に取り扱いを委託する場合があります。この場合には、個人情報の保護に十分な水準を備えている委託先を選定し、漏えいや再提供を防止するために契約による義務づけ等の方法により、適切な管理を実施致します。
お問い合わせ窓口	当社が保有する保有個人データの内容について、事実と異なる記載がある場合には、訂正、変更等の手続きを取らせていただきます。また、当社が保有する保有個人データの開示のご請求を希望される場合、利用の停止のご請求、その他個人情報に関するご質問、ご意見等のお申し出については、以下のお問い合わせ窓口またはお客様の担当営業部署にご連絡下さい。 〔個人情報担当窓口 株式会社 FGH 法務部〕 〒102-0073 東京都千代田区九段北四丁目 1 番 3 号日本ビルディング九段別館 5 階 TEL : 03 - 3234 - 0533 FAX : 03 - 3234 - 0534 ・保有個人データの開示にあたっては、所定の手数料をご負担いただきます。 予めご了承下さい。

この「プライバシーステートメント」は、当社においてお客様の個人情報がどのような方針で取得、利用、管理されているかについて定めたものです。当社は、お客様の個人情報の重要性を認識し、当社の全ての役員・従業員が個人情報保護に関する法令および社内規程等を遵守し、個人情報の適正な取得、利用、管理を社内において徹底する事が最も重要であると考え、お客様からご提供いただく個人情報を、細心の注意を払って取り扱っております。また、継続的に見直しを実施し、個人情報保護の一層の改善、向上に努めております。